



**ИСТОЧНИК**

Кисловодск



ООО «Санаторий Источник Кисловодск»

ОГРН 1172651006880, ИНН 2628058253, КПП 262801001

р/с №40702810601090000981 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411

357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Алексея Реброва, здание 15,

тел.:8 (8793) 317-691, сайт: [www.istochnikkislovodsk.ru](http://www.istochnikkislovodsk.ru)

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК КИСЛОВОДСК»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации и являются обязательными для исполнения для всех посетителей бассейна.

1.2. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг. Сотрудники бассейна обязаны напомнить посетителям правила до начала пользования услугами бассейна.

1.3. Правила направлены на обеспечение безопасного пребыванияGuests в бассейне ООО «Санаторий Источник Кисловодск» (далее – Санаторий) и устанавливают права и обязанности Отдыхающих бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред им самим и другим лицам.

1.4. Посетителями бассейна признаются все физические лица, находящиеся на территории бассейна (раздевалки, сауны, чаши бассейнов), за исключением сотрудников бассейна.

1.5. Гости Санатория посещают бассейн по назначению врача в соответствии с объемом приобретенной путёвки. Отдыхающие, желающие увеличить количество и время посещения бассейна, приобретают на возмездной основе разовый талон на посещение бассейна или абонемент на нужное им количество посещений бассейна.

1.6. Для безопасности всех Guests непосредственно в зале бассейна и на стойке администратора бассейна может вестись видеонаблюдение.

1.7. Продолжительность одного занятия составляет 30-45 минут.

1.8. Гости, посещающие бассейн вместе с детьми или сопровождающие детей, обязаны обеспечить соблюдение детьми Правил посещения бассейна. Ответственность за безопасность, жизнь и здоровье детей несут родители или сопровождающие лица, в соответствии с Приложением № 1 к настоящим правилам. Санаторий не несет ответственности в случае нахождения детей до 14-ти лет одних в бассейне, а также за возможные негативные последствия, вызванные нахождением детей одних в бассейне (ванная и бортик), душевых, раздевальной, фойе и иных помещениях санатория.

1.9. При посещении бассейна, посетителям выдаются гостевые полотенца, которые необходимо вернуть сотруднику бассейна.

1.10. Отдыхающие, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды», футболки, буркини и прочее) к плаванию в бассейне не допускаются.

### **2. Режим работы бассейна**

2.1. Бассейн осуществляет работу в соответствии с Графиком, утвержденным директором Санатория. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне, поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию посетителя.

2.2. Санаторий оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие ремонтно-профилактические дни бассейна. Информация об изменении в расписании работы бассейна размещаются на стойке регистратуры бассейна и на официальном сайте санатория.

2.3. Пользование услугами бассейна может быть ограничена по производственной необходимости частично или полностью.

### **3. Общие требования к посещению бассейна**

3.1. В плавательный бассейн допускаются лица, достигшие возраста 4 лет, умеющие плавать, пользующиеся плавательными приспособлениями (средства безопасности на воде: жилеты и круги для плавания, нарукавники и пр.). Дети в возрасте от 4 до 7 лет под наблюдением опекунов могут находиться только в детском (малом) бассейне (в этом случае опекуны подписывают расписку об ответственности за несовершеннолетнего ребенка – см. Приложение № 2).

3.2. Посещение бассейна детьми с 4 до 13 лет включительно допускается только в сопровождении взрослых (родителя, опекуна, законного представителя).

Для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний в воде и прилегающих к бассейну помещениях санаторий устанавливает требования посещения бассейна. Для получения допуска к посещению бассейна пациент обязан предоставить лечащему врачу:

- лицам старше 14 лет – медицинскую справку об отсутствии грибковых заболеваний;

- детям от 4 до 14 лет – справки от врача-педиатра. В справке должны быть отмечены результаты анализов: кал на яйца глист, соскоб на энтеробиоз, педикулез (детям до 10 лет медицинская справка дается на 3 месяца, с 10 лет медицинская справка дается на 6 месяцев);

3.3. Лица любого возраста, не умеющие плавать, в бассейн не допускаются!

3.4. Пациентам, принимающим ректоскопию, кишечные и гинекологические процедуры (микроклизмы, промывания, тампоны) посещение бассейна разрешено только до приема процедур или через 6 часов после приема процедур.

3.5. Администратор бассейна имеет право корректно отказать в посещении бассейна и направить к лечащему врачу лиц, с подозрением на наличие у них заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду бассейна, с повреждениями кожи и слизистых оболочек, грибковыми заболеваниями кожи, поражениями ногтевых пластин и другими заболеваниями органов и систем, являющихся противопоказанием для посещения бассейна (неврологические, психиатрические и др. заболевания).

3.6. Все ценные вещи, мобильные телефоны и иные электронные гаджеты (планшеты, ноутбуки и т.п.), украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.п.) рекомендуется оставлять в номере, либо в индивидуальном шкафчике раздевалки.

### **4. Правила поведения посетителей в раздевалке, душевой, чаше бассейна**

Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Персонал бассейна обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, при необходимости имеет право делать замечания.

4.1. При входе в бассейн посетитель обязан иметь при себе:

- взрослые: купальный костюм (купание в бассейне разрешено только в специально предназначенных купальных костюмах – дети любого возраста должны быть в купальных трусах;

- специальную резиновую шапочку для плавания или шапочку, которую выдает администратор бассейна;

- сменную резиновую обувь (шлепанцы, резиновые тапочки, сланцы);

4.2. В раздевалке посетитель должен раздеться, снять все ювелирные и иные украшения, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм,

шапочку для плавания, надеть резиновую обувь и пройти в душевую.

4.3. В душевой, до прохода в бассейн, посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства. Для этого он принимает душ (моется) с применением средств гигиены.

4.4. После приема душа посетитель закрывает все краны, надевает купальный костюм, шапочку для плавания и проходит в бассейн.

4.5. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по ступенькам, а при пользовании специальными лестницами – спиной к воде.

4.6. Перед началом плавания посетитель должен убедиться в безопасности движения и соблюдать дистанцию во время плавания. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

4.7. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, посетитель должен немедленно прекратить плавание (купание), выйти из бассейна и сообщить об этом администратору бассейна.

4.8. После посещения бассейна посетитель обязан освободить шкафчик в раздевалке, сдать полотенце администратору, и покинуть бассейн.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

#### **Администрация имеет право:**

Лишить права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

#### **Посетители имеют право:**

Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

### **5. Меры безопасности**

5.1. При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне санаторий всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является место повышенной опасности.

Посетителям бассейна в раздевалке и чаше бассейна запрещается:

- получать услуги при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребления (распитие) алкогольной продукции, употребление наркотических и психотропных веществ, потенциально опасных психоактивных или одурманивающих веществ, курить (в том числе электронные сигареты);

- приносить огнестрельное и холодное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отправляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

- приносить с собой и принимать пищу и напитки, употреблять жевательную резинку во время пребывания в бассейне;

- бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости или ароматические средства в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения бассейна;

- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, без купального костюма и купальной шапочки, а также посещать бассейн в запрещенной настоящими правилами одежде;

- проводить процедуры по уходу за кожей, применяя крема, мази, масла, гели и др. и косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг, эпиляция и т. д.), бриться, стричь волосы;

- перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);
- проходить в уличной обуви (допускается проходить в раздевалку в одноразовых бахилах) и ходить босиком, входить в служебные и технические помещения;
- пользоваться служебными телефонами бассейна, мобильными телефонами и иными электронными гаджетами (планшетами, ноутбуками и т.п.);
- справлять естественные надобности, посещать женщинами бассейн во время менструации;
- прикасаться, включать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, прикасаться к водосливам и устройствам подачи воды;
- повисать на поручнях и устройствах подачи воды, приспособлении для маломобильных групп населения;
- приносить в бассейн и играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках, бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду на кафель, бросать в бассейн посторонние предметы (керамические и стеклянные предметы, средства бытовой химии и гигиены);
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- нырять в длину и глубину, погружаться в воду на задержанном дыхании, проныривать вдоль и поперек бассейна, нырять с бортиков, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия находящихся на воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.), плавать поперек/навстречу основного движения других посетителей;
- бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам, использовать для плавания акваланги, ласты, маски, трубки и т.п., за исключением специальных плавательных очков;
- нарушать общественный порядок, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, уничтожать или повреждать чужое имущество.

## **6. Обязанности и ответственность посетителя**

6.1. Посетитель бассейна (в том числе опекуны несут ответственность за соблюдение настоящих правил опекаемыми лицами) должен строго соблюдать правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу санатория, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи или утраты имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненных ущерб в полном объеме.

6.3. Не допускается проведение инструктажа посетителями в отношении других посетителей бассейнов, а также дача им рекомендаций, входящих в противоречие с настоящими правилами.

6.4. Санаторий не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителями настоящих правил, а также иных правил, действующих на территории санатория;
- за травмы, полученные вне территории санатория;
- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя;
- если травма не была зарегистрирована врачом или в медицинском кабинете и не составлен соответствующий акт;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендаций врачебного заключения);
- в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.

6.5. Санаторий за оставленные без присмотра вещи (вне индивидуальных шкафчиков для раздевания) ответственности не несет.

## **7. Иные положения**

7.1. В случае нарушения настоящих правил поведения посетитель может быть удален с территории бассейна администрацией бассейна, сотрудниками службы охраны или полиции без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

7.2. Все возможные споры, возникающие при оказании услуг в санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке. Нарушение настоящих правил влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Приложение № 1 Памятка для родителей или сопровождающих детей лиц.

Родители или сопровождающие детей должны полностью осознавать все риски, связанные с посещением бассейна детьми (в т.ч. , но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате проскальзывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна, правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать и пр.).

Посещая бассейн ООО «Санаторий Источник Кисловодск» вместе с ребенком, сопровождающий осознает и подтверждает, что без каких-либо исключений, принимает на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего.

Перед посещением бассейна он ознакомился с правилами посещения бассейна и правилами соблюдения безопасности на воде.

Сопровождающему разъяснено и понятно, что посещение детьми бассейна в возрасте до 7 лет, в т.ч. в сопровождение взрослых, в части бассейна, предназначенной для взрослых посетителей, категорически ЗАПРЕЩЕНО.

Сопровождающему известно, что несоблюдение правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего.

Сопровождающий подтверждает, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

## ДОПУСТИМАЯ ФОРМА КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ



## ЗАПРЕЩЕННАЯ ФОРМА



### НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ДЛЯ ПЛАВАНИЯ В БАССЕЙНЕ:

- ПЛЯЖНЫЕ ШОРТЫ НИЖЕ КОЛЕН;
- БУРКИНИ И ДРУГИЕ ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ КОСТЮМЫ ЗАКРЫВАЮЩИЕ ВСЕ ТЕЛО;
- СТРИНГИ;
- НИЖНЕЕ БЕЛЬЕ.

## График работы бассейна

Время работы бассейна:  
С 7.00 до 21.30

Технический перерыв:  
С 13.00 до 15.00