



ООО «Санаторий Источник Кисловодск»
ОГРН 1172651006880, ИНН 2628058253, КПП 262801001
р/с №40702810601090000981 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК 044525411
357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Алексея Реброва, здание 15,
тел.:8 (8793) 317-691, сайт: www.istochnikkislovodsk.ru

Политика конфиденциальности ООО «Санаторий Источник Кисловодск»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время просмотра сайта.

1. Определение терминов.

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Оператор» – юридическое лицо, владелец сайта <https://istochnikspa.ru/kislovodsk/> : Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Источник Кисловодск», адрес: 357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Алексея Реброва, здание 15, ИНН: 2628058253, ОГРН: 1172651006880;
- «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- «Пользователь сайта» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт;
- «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;
- «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения.

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для оказания санаторно-курортных или гостиничных услуг. Владелец сайта: ООО «Санаторий Источник Кисловодск», адрес: 357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Алексея Реброва, здание 15, ИНН: 2628058253, ОГРН: 1172651006880 (далее – Оператор).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте или бронирования номера и включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата рождения;
- Гражданство;

- Данные банковской карты при оплате забронированного номера, - а также обезличенные данные, обрабатываемые с помощью сервиса «Яндекс. Метрика»: файлы «cookies» (куки-файлы), IP- адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель, счетчик»):

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

4. Меры защиты персональных данных.

4.1. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Субъектов.

4.2. Оператор обеспечивает безопасность персональных данных Пользователей сайта посредством реализации правовых, организационных и технических мер.

4.3. Правовые меры, принимаемые Оператором, включают:

- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

4.4. Организационные меры, принимаемые Оператором, включают:

- Обеспечение неограниченного доступа к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон) и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- Утверждение руководителем Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационных системах персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

4.5. Технические меры, принимаемые Оператором, включают:

- Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области бес-

печения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

- Оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационных системах персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5. Цели сбора персональной информации пользователя.

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, для заключения Договора оказания санаторно-курортных или гостиничных услуг дистанционным способом. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление отзывов, уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя

Правовыми основаниями обработки Данных Оператором являются согласие Пользователя.

5.2. Сбор обезличенных данных для корректного функционирования сайта, проведения статистических исследований с использованием метрического сервиса Яндекс метрика.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных си-

стемах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Обязательства сторон.

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность сторон.

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Разрешение споров.

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператор, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия.

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Оператор рассматривает обращения, связанные с Политикой, включая запросы Субъектов относительно использования их Данных по адресу: 357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Алексея Реброва, здание 15.